

Communiqué de Camptocamp Association suite à l'abandon du partenariat SNGM/C2C

Nous, le Conseil d'Administration de Camptocamp Association, prenons acte de la décision du bureau du SNGM de mettre fin au partenariat qui avait été signé avec Camptocamp Association l'année passée. Suite au message diffusé à l'ensemble des guides du SNGM fin septembre 2018, nous souhaitons cependant apporter les réponses ou précisions ci-dessous pour d'une part clarifier plusieurs points et d'autre part rassurer aussi les nombreux guides qui fréquentent et contribuent sur C2C depuis plusieurs années. À notre grand regret, ces contributeurs, professionnels de la montagne, n'ont pu découvrir cette tentative de partenariat qu'au travers de polémiques lors de son lancement effectif, et ce, malgré plusieurs demandes de notre part de communications conjointes C2C/SNGM en amont, le SNGM ayant souhaité garder secret le projet de partenariat.

Au sujet des raisons évoquées par le SNGM sur l'abandon du partenariat

Dans la communication faite aux membres du SNGM, il est écrit :

Contrairement aux termes de l'accord, Camptocamp ne nous garantit pas l'étanchéité de nos bases de données et de nos listes de diffusion, point pourtant crucial de nos négociations.

De manière plus générale, il apparaît que la charte de Camptocamp ne permet pas une régulation des contributeurs posant notamment des problèmes de diffusion de fausses informations liées à la sécurité, d'erreurs grossières sur l'histoire des ouvertures et sur des commentaires insultants ou non respectueux du travail des ouvriers/équipiers. Et enfin la problématique de plagiat de topos est irrésoluble dans l'état.

1. "Contrairement aux termes de l'accord, Camptocamp ne nous garantit pas l'étanchéité de nos bases de données et de nos listes de diffusion, point pourtant crucial de nos négociations."

Les forums/liste de diffusion et la base RETEX mis en place n'étaient pourtant bien accessibles qu'aux seuls membres figurant sur les listes du SNGM (et à 6 personnes assurant la maintenance informatique de l'ensemble - base commune à tout projet informatique).

Pour autant, C2C Association n'a pas pour objet de vendre des prestations informatiques, mais a pour objet le partage d'informations autour de la montagne. Un des objectifs à long terme du partenariat était bien d'avoir une porosité entre les communautés pro et amateur et donc qu'au-delà de leurs listes privées, les guides puissent davantage participer à la vie de Camptocamp.org que ce soit sur les forums publics, les retours de conditions voire en poussant certains de leurs RETEX vers la [base publique SERAC](#). Cet aspect est clair depuis le début des discussions jusqu'à la dernière réunion du 17 septembre dernier.

2. *"De manière plus générale, il apparaît que la charte de Camptocamp ne permet pas une régulation des contributeurs posant notamment des problèmes de diffusion de fausses informations liées à la sécurité, d'erreurs grossières sur l'histoire des ouvertures et sur des commentaires insultants ou non respectueux du travail des ouvriers/équipes."*

- **FausseS informations et erreurs grossières** : s'agissant d'un système d'hébergement d'informations collaborative, le topoguide de camptocamp.org est constitué des contributions collaboratives successives de la communauté, régulées par modération a posteriori. Les éventuelles erreurs sont corrigées, soit par la communauté, soit par la modération topoguide dès qu'elle en est informée. En vingt ans d'existence ce type de système a montré qu'il dépasse sur les aspects de complétude et d'exactitude à terme les systèmes de type éditoriaux. L'exemple le plus frappant est Wikipédia dépassant l'encyclopédie Britannicae en moins de 15 ans (entre 2008 et 2010, soit il y a 8 ans). La complétion des historiques d'itinéraires est par exemple aujourd'hui supérieure à chaque ouvrage papier pris un à un et est et sera toujours en croissance quantitative et qualitative.

- **Commentaires insultants** : il n'y a pas à ce jour de commentaires insultants dans le topoguide C2C à l'égard de qui que ce soit. L'ensemble des documents du topoguide est public. Si des "commentaires insultants" devaient se faire jour sur le topoguide, merci d'en faire part à la modération topoguide, ils seront supprimés comme ils l'ont toujours été à chaque signalement.

- **Non respectueux du travail des ouvriers/équipes** : cette affirmation appartient au bureau du SNGM, mais il serait intéressant de développer afin de comprendre quel est l'irrespect supposé être commis par la communauté C2C et envers quels ouvriers/équipes ? La [Charte du Contributeur](#) et les ajustements opérés ou en cours sont en contradiction avec cette affirmation. L'objectif assumé de C2C est la promotion des activités de pleine nature liées à la montagne, et C2C participe plus qu'aucun autre acteur aujourd'hui à l'invitation à sortir des sentiers battus que sont les SAE et les domaines skiables. C2C participe à maintenir le niveau de fréquentation et la répartition de cette fréquentation en montagne. Le système réseau social pur de type Facebook ne permet que la mise en valeur ponctuelle d'objectifs liées à des effets de mode participant autant aux itinéraires surchargés qu'à la désertification des lieux alentours. Le repli sur soi opéré depuis quelque temps par une frange d'auteurs de topos n'est pas de nature à favoriser la diffusion des topos papier ou à sortir des salles des pratiquants qui pourraient acheter des topos. Par ailleurs, est-il nécessaire de répéter ici que la vente de topo papier n'est pas en baisse ?

3. *"Et enfin la problématique de plagiat de topos est irrésoluble dans l'état."*

Est-il besoin de rappeler que le plagiat est défini et régi par la loi ? Le plagiat n'a jamais été acceptable ni accepté sur C2C et il a toujours été supprimé dès signalement ou découverte. La procédure de suppression des plagiatS, y compris dans les versions de l'historique, existe depuis des années pour répondre à la publication indue de plagiatS sur C2C.

Quelles traces reste-il de ce partenariat ?

Ce partenariat portait donc sur deux sujets distincts : un espace de discussion et une fonctionnalité pour enregistrer des situations à risques - les RETEX - afin d'améliorer le partage d'expérience et tenter ainsi d'améliorer les résultats de l'accidentologie chez les professionnels de la montagne.

Nous souhaitons signaler deux aspects sur les suites de ce partenariat :

1. Les RETEX : le code développé pour cette fonctionnalité est en accès libre (comme l'intégralité du code du site C2C), le SNGM peut partir avec et procéder à l'exploitation de cette fonctionnalité avec une tierce partie si tel est son souhait. Nous signalons cependant qu'il serait regrettable que les développements futurs de cette fonctionnalité se fassent sans prendre en compte la possibilité de compatibilité (licences de contenu et code informatique) avec la base originale. Personne ne sait quelle suite sera à donner à cette initiative de partage d'expérience, il serait dommage de compliquer inutilement toute compatibilité ultérieure.
2. Le forum C2C et les groupes privés : le groupe privé créé pour le SNGM sera donc détruit. Les comptes des adhérents du SNGM ouverts suite à la demande du syndicat au cours du partenariat seront supprimés au 30 novembre 2018. Ceux qui souhaiteraient malgré tout conserver leurs comptes doivent en faire la demande explicite en envoyant leur nom de compte / adresse mail à board@camptocamp.org (les anciens contributeurs n'ont bien entendu pas à faire cette démarche). Tel qu'exprimé lors de la réunion du 17 septembre : un groupe privé de taille de trafic réduit sans adaptation particulière, ne génère pas de surcoûts d'exploitation à Camptocamp Association. Il est donc tout à fait possible si un tel groupe en fait la demande de créer un espace de discussion privé offrant un forum hiérarchisé avec notifications mails sur les forums de Camptocamp.org

Nous regrettons ainsi la forme que prend l'arrêt de ce partenariat entre Camptocamp Association et le SNGM. Cette forme signale finalement le peu d'éthique entre partenaires, ainsi que le peu de crédit que le bureau du SNGM accorde à la première communauté française d'amateurs, communauté qui est par ailleurs une potentielle source de clientèle des guides.

Nous rappelons enfin que nous sommes de notre côté restés publiquement solidaires du SNGM quand le partenariat était la cible d'attaques très violentes de la part du SIM pour des défaillances de sécurité imputables au SNGM sur sa plateforme Promontagne.

Nous remercions par ailleurs les guides qui ont continué à nous apporter leur confiance ou qui ont oeuvré pour que ce rapprochement de communautés pro et amateur puisse avancer.

Camptocamp.org restera bien entendu toujours ouverts aux guides ainsi qu'à tous les professionnels de la montagne et nous espérons que nous pourrions nous retrouver plus sereinement dans le futur sur des thématiques aussi importantes que celle de la sécurité des pratiquants.

À propos de Camptocamp-Association

Voici les principes de fonctionnement de Camptocamp, établis depuis fin 2007 (camptocamp.org ou ses ancêtres existent depuis 1997 !) :

- Camptocamp Association est une association de droit français à but non lucratif (loi 1901) gérée entièrement par des bénévoles qui ne reçoivent aucune compensation financière ni défraiement pour leur travail. In fine quelques dizaines de bénévoles gèrent l'association et les sites camptocamp.org.
- La seule mission de Camptocamp Association, telle que définie par ses [statuts](#), est de *faciliter la pratique des sports de montagne en favorisant* :
 - *L'échange d'informations entre les pratiquants.*
 - *La sensibilisation et l'éducation des pratiquants à la sécurité et la gestion de risque.*
 - *La promotion du respect, de la défense et de la sauvegarde de l'environnement montagnard.*
 - *La recherche sur l'accidentologie, la nivologie et autres aspects liés aux sports de montagne.*
- Camptocamp Association réalise entre autres cette mission par le développement et la maintenance du site Camptocamp.org, dédié aux activités "douces" de montagne et d'escalade.
- Ce sont les utilisateurs qui saisissent le contenu sur Camptocamp.org et construisent peu à peu cette base de données mise à la disposition du public. Le site Camptocamp.org est utilisé par plusieurs centaines de milliers d'utilisateurs uniques chaque mois, en France mais aussi en Europe. Cette saisie des informations est basée sur les principes collaboratifs du système wiki, selon lequel les contributions de plusieurs utilisateurs complètent petit à petit les documents et améliorent leur qualité.
- Ce n'est ni le rôle ni la vocation de Camptocamp Association de saisir du contenu, elle se borne à fournir l'outil et à organiser la saisie. Cela n'empêche pas par ailleurs que des membres de l'association soient aussi contributeurs.
- Camptocamp Association doit respecter une neutralité éditoriale, d'accord avec ses Statuts. Cette neutralité est conditionnée par le respect et sauvegarde de l'environnement montagnard, inscrit aussi dans ses Statuts. Ainsi, toutes les activités ne sont pas acceptées sur Camptocamp.org mais Camptocamp Association reste neutre par rapport aux pratiques présentes sur le site. Camptocamp-Association ne souhaite pas favoriser la pratique d'une activité par rapport à une autre (ex : ski de rando sportif ou contemplatif, escalade sportive ou sur terrain peu équipé, etc).
- Les échanges d'informations sur camptocamp.org sont régulés par le code de la propriété intellectuelle. Le plagiat est strictement interdit sur [Camptocamp](http://Camptocamp.org) et il est systématiquement éliminé quand il est détecté.

Ces principes ont pour conséquence que Camptocamp Association ne limite pas les contributions qui petit à petit amènent à des descriptions d'itinéraires toujours plus nombreuses, de bon niveau de qualité, les plus actualisées possibles.

Droit d'auteur et licences du contenu

Les descriptions, photos et schémas rentrés par les contributeurs sont de type collaboratif, càd ils peuvent être librement modifiés par n'importe quel contributeur. Afin de garantir le respect du droit d'auteur, les contenus collaboratifs publiés sont [sous licence CC-by-SA](#) : l'auteur autorise donc par défaut la possibilité de reprise et de modification de son contenu en vue de l'enrichir au sein du site Camptocamp.org ou en vue de le diffuser sur d'autres plateformes y compris commercialement. Ce type de licence favorise la diffusion de l'information produite tout en imposant la continuité de la paternité de l'information (reconnaissance de l'auteur). Ce sont les mêmes licences utilisées par Wikipédia.

Traitement des données personnelles

Camptocamp ne partage aucune donnée de ses utilisateurs avec des tiers. Les informations recueillies lors de l'inscription au site c2c sont les strictement nécessaires pour le fonctionnement du site. Ces informations se limitent à un nom d'utilisateur (qui peut être un pseudonyme), un mot de passe et une adresse email active. Le mot de passe est encrypté et il n'est pas visible par les administrateurs du site. L'email est visible par les administrateurs du site uniquement pour les communication strictement nécessaires, mais il n'est pas visible par les autres utilisateurs. Camptocamp se conforme aux lois en vigueur en matière de traitement de données personnelles.

L'idée sous-jacente au projet C2C est à la fois le partage de contenu actualisé et à la fois la conservation des mémoires de nos pratiques de la montagne. Camptocamp Association fait le pari que le système collaboratif adossé aux licences CC-by-SA est la garantie de la pérennité future du contenu - avec ou sans Camptocamp !

Camptocamp-Association

10-Oct-2018